

טיאסג'י איטי מערכות מתקדמות בע"מ - מדיניות פרטיות

עודכנה לאחרונה: 9 נובמבר, 2025

אתר אינטרנט זה, המתנהל בכתובת <https://www.tsgitsystems.com> (להלן: "האתר" או "אתר האינטרנט"), מנוהל על ידי טיאסג'י איטי מערכות מתקדמות בע"מ, ח.פ. 512797440 ("החברה", "אנו", "אנחנו"). האתר מציג מידע שיווקי על מוצרי ושירותי החברה הכוללים פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לתחומי הביטחון, השירותים האזרחיים והמגזר המונציפלי ("המוצרים"), מידע כללי אודות החברה, פרסומים וקשרי משקיעים.

מדיניות פרטיות זו תבהיר כיצד אנו משתמשים במידע הנאסף אודותיך בעת השימוש באתר, לרבות באמצעות שימוש ב-Cookies, ואת זכויותיך ביחס למידע. מובהר כי מדיניות פרטיות זו חלה ביחס לשימוש באתר זה בלבד ולא ביחס לרכישת שירותים ומוצרים מאיתנו;

בטרם השימוש באתר או מסירת מידע אישי לחברה, אנא וודא שקראת את תנאי מדיניות הפרטיות בעיון וכי אתה מבין אותם.

מדיניות פרטיות זו נערכה בלשון זכר מטעמי נוחות, אולם מופנית במידה שווה לכל המינים.

1. הסכמה

1.1. בהתאם לדיני הפרטיות, לא חלה עלייך חובה חוקית למסור לנו מידע ואתה עושה זאת מרצונך האישי, אך אם תבחר שלא למסור לנו מידע תימנע ממך האפשרות להשתמש בחלקים מהאתר. בעת השימוש באתר עלייך למסור מידע נכון, אמין ומדויק.

1.2. השימוש שלך באתר או מסירת פרטים באופן אחר, ייחשב להסכמה מפורשת מצדך למדיניות זו. במידה ואינך מסכים לתנאי מדיניות הפרטיות, כולם או מקצתם, אל תמסור לחברה מידע כלשהוא באמצעות האתר, או בכלל.

1.3. אם וככל שאתה מוסר מידע אישי של או בשם צד שלישי כלשהוא, הנך מצהיר כי קיבלת את מלוא ההסכמות הנדרשות עפ"י כל דין מאותו צד שלישי, והשימוש שיעשה במידע אישי כאמור ע"י החברה בהתאם למדיניות פרטיות זו לא יפגע בפרטיותו של אותו צד שלישי ו/או בזכויות אחרות כלשהן.

2. איסוף ועיבוד מידע אישי

2.1. החברה תאסוף אודותיך מידע אישי בהתאם לפעולות שתבקש לבצע באתר:

2.1.1. במסגרת השימוש באתר.

- פרטיים אישיים ו/או פרטי קשר – אם תפנה אלינו באזור "צור קשר" באתר או באזור ייעודי אחר, תתבקש למסור לנו את הפרטים הבאים: שם מלא, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, שם החברה וכל מידע אשר תבחר מיוזמתך למסור לנו בתיבת הטקסט החופשי. החברה או גורם אחר מטעמה

תעשה שימוש במידע על מנת ליצור איתך קשר ולספק לך מענה בקשר עם פנייתך אלינו.

כמו כן, תידרש להזין את בקשתך בחלונית המלל החופשי. יובהר כי כל פרטי המידע שתזין בחלונית המלל החופשי יועברו אלינו כפי שהם ("as is") ועל כן נבקשך להזין רק את הפרטים החיוניים לצורך בקשתך.

2.1.2. במסגרת הרשמה לרשימת הדיוור

ככל שסימנת באתר כי הנך מסכים לקבל עדכונים ו/או חומרים פרסומיים או שיווקיים של החברה, הרי שהנך מסכים בזאת כי החברה תשלח אליך מעת לעת חומר פרסומי ו/או שיווקי אודות החברה ו/או המוצרים ו/או השירותים המוצעים על ידיה ללקוחותיה באמצעי מדיה שונים, לרבות דוא"ל, הודעות SMS או WhatsApp. עדכונים אלה עשויים להוות דבר פרסומת כמשמעות המונח בחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982. תוכל לבקש להסיר את פרטיך מתפוצת הדיוור בכל עת באמצעות משלוח בקשה לכתובת tsg@tsgitsystems.com, או באופן אחר, כאמור בהודעת הפרסומת.

2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה אוספת ועושה שימוש במידע המפורט לעיל למטרות הבאות:

2.2.1. לצורכי בקרה ואבטחת המידע של האתר והשימוש בו כגון איתור ומניעה של הונאות, שימוש לרעה או פעולות לא חוקיות אחרות; על-מנת לענות על דרישות חוק ומחויבויות רגולטוריות, לרבות בקשר להליכים משפטיים, צווי רשויות וכיוצ"ב; לצורך ביסוס והגנה על זכויות משפטיות; לצרכי בירור ויישוב תלונות וטיפול בבקשות לעיון במידע או לתיקונו; על מנת להגן על פעילותנו על זכויותינו, פרטיותנו, ביטחוננו או רכושנו, שלנו ו/או של חברות הקשורות בנו; וכן לאפשר לנו לעמוד על זכויותינו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו.

2.2.2. כדי ליצור נתונים מצטברים או אנונימיים ממידע אישי שסופק על ידך או שנאסף על ידנו בקשר עם השימוש שלך באתר. הנתונים שניצור מהמידע האישי ישמשו לשיפור האתר ו/או חווית המשתמש, הערכת האופן שבו המשתמשים משתמשים באתר, וכן לצורך ניהול האתר תפעולו, תיקון תקלות ואבטחה.

2.2.3. המידע עשוי לשמש גם לניהול של מהלכי שווק ופרסום המותאמים להעדפותיך, ובכלל זה על מנת להציע לך מידע, מוצרים ושירותים אשר עשויים להיות רלבנטיים לך באמצעות פרסום באתרים ופלטפורמות של צדדים שלישיים.

2.2.4. לצורך העברת המידע לצדדים שלישיים כמפורט בסעיף 3 להלן ולכל מטרה לגיטימית אחרת המותרת לנו על פי דין.

3. העברת מידע לצדדים שלישיים.

אנו עשויים לשתף מידע אישי על אודותיך עם צדדים שלישיים, כמפורט להלן:

3.1. לצורך עמידה בהוראות חוק או דרישות מטעם רשויות מוסמכות. אנו עשויים להעביר מידע על אודותיך, על פי חובה או סמכות שבדין, בהתאם להוראות רשות מוסמכת או צו שיפוטי או בהתאם לכל דין.

3.2. חברות קשורות. אנו עשויים לשתף את המידע אודותיך עם חברות בנות ו/או חברות קשורות של החברה, בישראל או בחו"ל, למטרות השימוש המפורטות במדיניות פרטיות זו ובהתאם לדין, לשם אספקת השירותים, צרכים אדמיניסטרטיביים פנימיים, בקרת איכות, מחקר ופיתוח, וניהול סיכונים ועוד.

3.3. ספקי שירות חיצוניים. אנו עשויים לשתף מידע אודותיך עם ספקי שירות חיצוניים המסייעים לנו בניהול פעילותנו העסקית, כגון, ספקי מערכות טכנולוגיית מידע (IT), ספקי שירותי תמיכה ואחסון (לרבות באמצעות מחשוב ענן); שירותי ניתוח מידע, יועצים שונים, ושירותים נוספים במיקור חוץ. ספקים אלה מקבלים גישה למידע אך ורק למטרות ביצוע השירותים שלהם עבורנו.

3.4. אכיפת זכויות או הליכים משפטיים. אנו עשויים לשתף מידע עם צד שלישי בשל מחלוקת או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בינך או מי מטעמך לבין החברה או מי מטעמה או הליכים משפטיים בינך לבין צד שלישי בהם אנו נדרשים למסור מידע, במענה לפניה של רשות או רגולטור או על מנת לאכוף את התנאים שלנו או במקרה בו החברה תהיה סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לה או לצדדים שלישיים וכן לאפשר לנו לעמוד על זכויותיו לקבלת סעדים או לצמצם את נזקנו.

3.5. עסקאות מיזוג ורכישה. החברה רשאית להעביר מידע אשר נאסף על אודותיך לצד שלישי במסגרת העברת או הסבת עסקיה, נכסיה או מניותיה (כולם או חלקם) או ארגון מחדש, מיזוג, מיזמים משותפים ועסקאות אחרות בקשר לעסקיה לרבות עסקאות מימון (לרבות במסגרת משא ומתן לעסקאות מסוג זה) או הליכי פשיטת רגל או פירוק.

3.6. ניתוח נתונים ושיווק. אנו עשויים לשתף מידע עם חברות שמסייעות לנו בפעילות הקשורה בפרסום, קידום מכירות ושיווק, או עם ספקי שירותי אנליטיקה או מנועי חיפוש המסייעים לנו בשיפור ואופטימיזציה של האתר ומעבדים מידע אישי בהקשר לאספקת שירותים כאמור.

3.7. מבלי לגרוע מכל האמור, החברה תהא רשאית להעביר מידע לא מזוהה או אנונימי, מצרפי או סטטיסטי לצדדים שלישיים ללא מגבלה, וזאת לכל מטרה שהיא לרבות על מנת לשפר, להעשיר, לאבחן, לתקן או לשנות את האתר ושירותים המוצעים על ידי הצדדים השלישיים.

3.8. העברת מידע לחו"ל: ידוע לך שמידע עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים שנמצאים מחוץ לישראל, לרבות למדינות המעניקות הגנה פחותה לפרטיות המידע מאשר ההגנה המוענקת על פי דיני מדינת ישראל, לצרכים ולמטרות שתוארו לעיל.

3.9. החברה מתחייבת כי העברת מידע אישי שלך לצדדים שלישיים תהיה מוגבלת אך ורק למטרות המנויות במדיניות זו ורק בהיקף ובמידה הנדרשים לפי שיקול דעתה של החברה. החברה תנקוט מאמצים נאותים על מנת להבטיח שמקבלי המידע יהיו כפופים לחובת סודיות ואבטחת מידע ביחס למידע, לפי כל דין.

4. קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

האתר עשוי להכיל קישורים לאתרים או פלטפורמות של גורמים חיצוניים שלישיים, לרבות רשתות חברתיות. לאחר לחיצה על הקישור ומעבר לאתר או הפלטפורמה שמתופעלים בידי צד שלישי, אין לנו כל השפעה או אחריות על עיבוד המידע האישי שיועבר אל ו/או ייאסף על ידי הצד השלישי. לפיכך, אם אתה בוחר ללחוץ על קישור המפנה לאתר/פלטפורמה חיצוניים, מומלץ לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות ותנאי השימוש של אותו צד שלישי.

5. אבטחת מידע.

אנו נוקטים אמצעי אבטחת מידע הולמים למידע שברשותנו, בהתאם להוראות הדין שחלות עלינו. אנו משתמשים, בין היתר, במנגנוני הצפנה והגנות אחרות לשמירה על סודיות, פרטיות ומניעת חדירה לא מורשית למידע, ובוחנים מנגנונים אלה מעת לעת. עם זאת, ישנם סיכונים הגלומים בהעברת מידע דרך האינטרנט או שיטות אחרות של אחסון אלקטרוני, ואין אנו יכולים להבטיח כי גישה או שימוש לא מורשים לא יתרחשו באופן מוחלט. לא נהיה אחראים לנזק שנגרם עקב גישה או שימוש לא מורשים כאמור, כל עוד אנו נוקטים באמצעי אבטחת מידע סבירים.

לאור האמור לעיל, אתה אחראי לשימוש בפרטים המזוהים אותך אישית והאחריות לנקוט אמצעי אבטחת מידע חלה גם עלייך, למשל, באחריותך לנקוט אמצעי הגנה בסיסיים על מחשבך או מכשיר הקצה ממנו את עושה שימוש (לרבות התקנת תוכנת אנטי וירוס, נעילת מחשב, החלפת סיסמאות וכו'), על מנת להגן על מידע אישי שלך.

אם אתה חושש שמא מידע אודותיך הגיע לצד שלישי לא מורשה, אנא פנה אלינו באופן מידי בהתאם למפורט בסעיף 9 להלן.

6. עוגיות (Cookies).

אנו משתמשים בקבצי עוגיות (Cookies) וטכנולוגיות מעקב דומות, כגון פיקסלים, כלי אנליטיקה וכיוצ"ב, על מנת להתאים אישית את השירותים המוצעים לך, לשפר את חוויית המשתמש ולנתח את פעילות האתר או האפליקציה. הכלים בהם אנו עושים שימוש הינם של צדדים שלישיים, ובמסגרתם גם הצדדים השלישיים חשופים למידע אישי אודותיך, לגביו חלים תנאי מדיניות הפרטיות שלהם.

למידע מפורט אודות סוגי העוגיות בהן אנו משתמשים, מטרות השימוש בהן וכיצד באפשרותך לנהל או לחסום אותן, אנא עיין ב**מדיניות העוגיות** שלנו.

7. משך שמירת מידע וזכויותיך בקשר למידע.

7.1. ככלל, מידע אישי אודותיך ישמר על ידנו לפרק הזמן ההכרחי להבטחת המטרות המפורטות במדיניות פרטיות זו, אלא אם תקופת החזקה ארוכה יותר נדרשת או מותרת על-פי דין. מידע אנונימי ישמר במערכות המידע של החברה ללא הגבלת זמן (כל עוד הדבר אינו אסור עפ"י כל דין).

7.2. אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לעיין, לתקן או למחוק מידע שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, והכל בכפוף לכל דין. אנא צור עימנו קשר בכתובת tsg@tsgitsystems.com בקשר לכל בקשה כגון זו, או אם יש לך שאלות או הערות בנוגע לאופן בו אנו מטפלים במידע אודותיך.

אנחנו נפעל למילוי בקשתך בהתאם למוטל עלינו עפ"י החוק. אולם, מידע אישי הדרוש לחברה לצורך המשך ניהול עסקיה ו/או הדרוש לצורך מטרה לגיטימית כדוגמת התגוננות מפני תביעות (והכל, ככל שדרוש) ימשיך להישמר ע"י החברה למשך הזמן הדרוש לה עפ"י חוק.

8. שינויים למדיניות הפרטיות.

אנו שומרים לעצמנו את הזכות לעדכן או לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות, על פי הצורך ובכפוף לשיקול דעתנו הבלעדי וללא התחייבות למתן הודעה, מוקדמת ו/או בדיעבד. במידה ויבוצעו שינויים ו/או עדכונים כאמור, אלו ייכנסו לתוקף מיד עם הצגת מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. תאריך השינוי האחרון יבוא לידי ביטוי תחת הכותרת "עודכנה לאחרונה".

9. יצירת קשר.

בכל שאלה או בירור בקשר עם מדיניות הפרטיות ניתן לפנות אל החברה בדואר אלקטרוני [tsg@tsgitsystems.com/](mailto:tsg@tsgitsystems.com)

10. פרטי בעל השליטה במאגר

TSG מערכות מתקדמות בע"מ

רח' יוני נתניהו 4, אור יהודה, ישראל 6025601

דואר אלקטרוני: tsg@tsgitsystems.com

טלפון: 03-5483555