

1. תנאים כלליים

- 1.1. הספק מתחייב לפעול בשקידה ובנאמנות לביצוע ההזמנה ולספק את הטובין באיכות מעולה תוך שימוש במיטב החומרים, הכלים והידע המקצועי ובהתאם לתקן הישראלי ולכל תקן מקובל אחר.
- 1.2. הספק מתחייב לספק את הטובין במועד שנקבע לכך בהזמנה ובהתאם לדרישות TSG.
- 1.3. הספק לא יחל את עבודתו ולא יספק טובין לפני קבלת הזמנת רכש פורמלית ממחלקת הרכש של TSG או מספר הזמנת רכש.
- 1.4. ספק שלמרות האמור לעיל יחליט לספק טובין / להתחיל עבודתו בטרם קבלת הזמנת רכש או מספר הזמנת רכש, לא יקבל תמורה כלשהי עבור הטובין שסיפק ל- TSG.
- 1.5. במקרים חריגים בלבד ניתן יהיה להתחיל עבודה/לספק טובין ללא הזמנת רכש וזאת בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מחטיבת הרכש ב- TSG בלבד.
- 1.6. הספק יגיש ל TSG חשבונית / יות בגין הטובין / השירותים שסופקו על ידו במועדים אשר סוכמו בין הצדדים. מובהר כי אי הגשת חשבונית במועד המוסכם, ולכל המאוחר עד חצי שנה ממועד תאריך הזמנת הרכש, מהווה ויתור של הספק על תשלום התמורה ולספק לא יהיו טענות ו/או דרישות בנוגע לתשלום התמורה ו/או אי תשלומה על ידי TSG.
- 1.7. TSG תהא רשאית, בכל שלב משלבי הייצור או האספקה, לבקר אצל הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו (בהתאם לסעיף 1 להלן) בכל עת סבירה, על מנת לבדוק את הטובין ואת התאמתם להזמנה. TSG תהא רשאית לקבוע כי בדיקת הטובין על ידה לצורך אישור קבלתם מהספק, תיעשה אצל הספק ו/או במחסני TSG ו/או במכון בדיקה מוסמך, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- 1.8. דוגמאות שהתחייב הספק למסור לאישור TSG כתנאי להמשך ביצוע ההזמנה, יימסרו ל-TSG במועד שנקבע, ואם לא נקבע מועד למסירתם, תוך זמן סביר שיאפשר ביצוע ההזמנה במועדה.
- 1.9. אישור קבלת הטובין מהספק על ידי TSG הינו תנאי מוקדם לתשלום התמורה בגין ההזמנה.
- 1.10. אין באישור קבלת הטובין על פי ההזמנה משום אישור לטיב ולאיכות הטובין באשר לכל פגם ו/או ליקוי אשר לא התגלו ביום אישור קבלת הטובין על ידי TSG ואשר יתגלו או יחשפו על ידי TSG תוך שנה מיום האספקה.
- 1.11. TSG רשאית לסרב לקבל את הטובין, כולם או מקצתם, אם יש בהם פגם הנובע מאי התאמתם לדרישותיה ולתנאי ההזמנה.
- 1.12. הספק מתחייב לפצות את TSG על כל נזק ו/או הפסד שייגרם לה כתוצאה מאי התאמת הטובין לדרישותיה ולתנאי ההזמנה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מזכותה של TSG לכל סעד אחר על פי תנאי ההזמנה ו/או על פי כל דין.
- 1.13. הספק מתחייב לבצע את ההזמנה בעצמו ולא באמצעות אחרים שאינם עובדיו או מי מטעמו. בכל מקרה שהספק ירצה להעביר את הביצוע, כולו או מקצתו לאחרים עליו לבקש ולקבל את הסכמת TSG מראש ובכתב, אולם אין במתן רשות זו משום שחרור מאחריות הספק כלפי TSG לביצוע ההזמנה כולה ו/או חלקה. TSG תהא רשאית להסב לאחרים את זכותה לקבל את הפריטים המוזמנים ללא קבלת רשותו של הספק לכך, ובתנאי שיישמרו על ידם תנאי הזמנה זו.
- 1.14. TSG תהא רשאית לשנות את תנאי ההזמנה כדי להתאימה לצרכיה כפי שתמצא לנכון, והספק מתחייב לבצע את ההזמנה בהתאם לשינויים האמורים. במקרה כזה, תידון תוספת תמורה לספק בגין ההוצאות הממשיות הנוספות שנשא בהן בפועל כתוצאה מאותם השינויים, אם בכלל.

- 1.15. כל שינוי, ויתור, מתן ארכה ו/או הנחה בדבר ביצוע של איזו התחייבות שהיא של מי מהצדדים יחייבו רק אם נעשה בכתב, חתומים על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים.
- 1.16. אי הפעלה של זכות מזכויות TSG על פי ההזמנה ונספחיה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כוויתור TSG על אותה זכות.
- 1.17. הפר הספק התחייבות מהתחייבויותיו על פי ההזמנה, תהא TSG רשאית לבטל מיד את ההזמנה ולחלט את הסכומים שעליה לשלם לספק, אף אם סופקו הטובין, כדמי נזק מוערכים ומוסכמים מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של TSG לכל סעד חוקי אחר על פי ההזמנה ו/או על פי כל דין.
- 1.18. TSG תהא רשאית לבטל את ההזמנה, בכל עת, תוך מתן הודעה בכתב. במקרה כזה, תשלם TSG לספק את התמורה באופן יחסי להיקף ההזמנה שכבר בוצעה בתאריך ההודעה.
- 1.19. בכל אחד מהמקרים המנויים להן, תהא TSG רשאית לבטל את ההזמנה ללא הודעה מוקדמת:
- א. פשיטת רגל של הספק
 - ב. פירוק חברה של הספק (במקרה והספק הינו תאגיד)
 - ג. הוגשה בקשה למינוי כונס נכסים לספק
 - ד. אי ביצוע פסק דין כנגד הספק תוך 10 יום מיום הינתנו
 - ה. שינוי בבעלות ו/או בשליטה על נכסי הספק
- 1.20. הסכומים הנקובים בהזמנה הינם סופיים וכוללים תמורה עבור עבודה וחומרים, מס קניה וכל תשלום, מס היטל ו/או אגרה אחרת מכל סוג שהוא, הובלה, העברה ופריקה של הסחורה וכל פעולות ותשלומים אחרים עד לגמר ביצוע ההזמנה, אישורה וקבלתה על ידי TSG במקום שבו קבעה TSG.

- 1.21. הספק מתחייב, הן בתקופת ביצוע ההזמנה והן לאחר מכן לא לגלות לכל אדם אינפורמציה מכל סוג שהוא ביחס לעסקי TSG, שיטות עבודתה, המוצרים והשירותים בהם היא עוסקת וכל אינפורמציה מסחרית או תעשייתית אחרת שהגיעה לידיעתו עקב ו/או תוך כדי ביצוע ההזמנה. הספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים שברשותו כדי להבטיח שמירת הסודיות כאמור על ידי כל אדם שיועסק מטעמו בביצוע ההזמנה או בקשר אליה.
- 1.22. תכניות, תרשימים, שרטוטים, רשימות, דגמים, וכל חומר טכני אחר שיוכנו על ידי הספק לצורך ביצוע ההזמנה, יימסרו ל-TSG עם גמר הביצוע ויישארו בבעלותה. כמו כן יהיו שייכים ל-TSG זכויות הפטנטים, המדגמים וזכויות היוצרים בחומר הטכני שנמסר או שצריך היה להימסר כאמור. הספק מתחייב שלא להשתמש בחומר הטכני ו/או בזכויות לעיל לכל צורך אחר זולת הנדרש ממנו על ידי TSG הן בתקופת הביצוע של ההזמנה והן לאחר מכן.
- 1.23. על הספק לעדכן את TSG לגבי כל מגבלה הידועה לו מבחינת היצרן או כל רשות אחרת ביחס לפריטים שהם מספקים ל-TSG בכלל זה: האם הפריט מסופק תחת רישיון יצוא או שיש דרישה מ-TSG להצהיר על זהות המשתמש הסופי. במידה ונדרשות הצהרות כלשהן על ידי TSG הספק לא ייתן הצהרות אילו בשמה של TSG. במידה וניתנו במועד מוקדם יותר על ידי הספק הצהרות לגבי אותו פריט המיועד ל-TSG יעדכן על כך הספק את TSG.
- 1.24. חתימת נהג, עובד או שליח של הספק או מטעמו, תחייב את הספק בכל הנוגע למשלוח ו/או מסירת החומרים, הכלים או הטובין.
- 1.25. הספק המבצע את העבודות ויתר על התחייבויותיו על פי ההזמנה כקבלן עצמאי ואין ולא יהיו כל יחסי עובד ומעביד בינו לבין TSG.
- 1.26. מבלי לפגוע בזכויות השמורות ל-TSG על פי דין ו/או על פי ההזמנה, תהא TSG זכאית לקזז ו/או לחלט מתוך כספי הספק ו/או כספים אשר יגיעו ממנה ו/או מאחרים לספק, כל סכום כסף בין כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי עקב הפרת איזו מהתחייבויותיו של הספק על פי ההזמנה. עשה הספק עסקאות אחרות עם TSG תהא TSG זכאית לקזז את הסכומים אף מההזמנות האחרות שנעשו ו/או שיעשו עם הספק.

- 1.27. כל פיגור בתשלום כלשהו המגיע ל- TSG על פי הוראות ההזמנה ו/או על פי כל דין, ישא ריבית בשיעור הריבית המקובלת הריאלית בבנק ישראל בגין משיכות יתר חריגות.
- 1.28. הוראות תנאים כלליים אלה באים להוסיף על זכויותיה של TSG והחובות כלפיה מכח ההזמנה והוראותיה.
- 1.29. כל מחלוקת אשר תתעורר בקשר להזמנה או הנובע הימנה, תידון בבית משפט מוסמך בתל אביב יפו.

2. **בטיחות:**

- 2.1. ספק המבצע עבודה בתחומי החברה מתחייב לבצע את העבודות על פי כל החוקים, התקנות ודיני הבטיחות הנדרשים במדינת ישראל.
- 2.2. התחייבות הספק תחול גם על העובדים מטעמו ומחובתו לתדרך אותם בכל הנחיות הבטיחות הנדרשות.
- 2.3. הספק יעבוד ויספק לעובדים מטעמו את כל העזרים והציוד הדרוש לביצוע עבודתם ובאחריותו לוודא שכל הציוד שיסופק יעמוד בתקני הבטיחות הנדרשים.

3. **בנושאי אבטחת מידע:**

- 3.1. הספק יפעל על-פי כל דין, לרבות הוראות החוק, התקנות, הנחיות רשם מאגרי המידע והנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 3.2. הספק יאפשר וישתף פעולה עם סקרי סיכונים שייערכו מטעם המזמין לצורך בחינת סיכוני אבטחת מידע בהתקשרות בין המזמין לספק.

- 3.3. הספק יעניק הרשאת גישה למידע של המזמין אותו יקבל ו/או אשר אליו ייחשף במסגרת ההתקשרות, ויהא רשאי להעביר מידע כאמור, רק לבעלי התפקידים אצלו אשר המידע נחוץ להם לשם ביצוע מטרת השירות (להלן: "מורשי הגישה") ורק במידה המינימלית הדרושה, וידגיש בפניהם את האיסור להעבירו הלאה ו/או לגלותו לאחר. הספק יתעד את בעלי התפקידים להם העניק גישה כאמור, לרבות שמותיהם, ולבקשת המזמין יעביר לו את התיעוד.
- 3.4. מבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק לקיים את הוראות הדין, ככל שהספק עונה להגדרת "מחזיק במאגרים של בעלים שונים" כאמור בסעיף 17א לחוק, הוא יבטיח כי אפשרות הגישה לכל מאגר תהא בהתאם לאמור בסעיף הנ"ל. מעבר לכך, הספק יפריד את הפעילות המתבצעת עבור המזמין מכל פעילות עיבוד/החזקה אחרת המתבצעת על ידו.
- 3.5. הספק יאפשר למזמין ביצוע מעקב ובקרה שוטפים לעניין קיום הוראות החוק והתקנות וכן קיום הוראות ההתקשרות, וזאת על מנת לאפשר פיקוח על פעילותו של הספק בהתאם להוראות הדין. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נציגיו המוסמכים של המזמין יהיו רשאים לבצע ביקורות, לרבות ביקורות פתע, על אופן התנהלותו של הספק בסוגיות של השימוש במידע ואבטחתו.
- 3.6. הספק יספק למזמין דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול המידע ועיבודו, וכן דיווח מיידי בכל מקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש חורג מההרשאה שניתנה לספק ו/או למי מטעמו.
- 3.7. הספק מודע לכל סמכויותיו של רשם מאגרי המידע, ויעמוד - משך כל תקופת ההתקשרות - בחובותיו כלפי הרשם, לרבות לעניין סמכויות הפיקוח של הרשם אצל הספק בהקשר של פעילות מיקור החוץ שלו עבור המזמין.